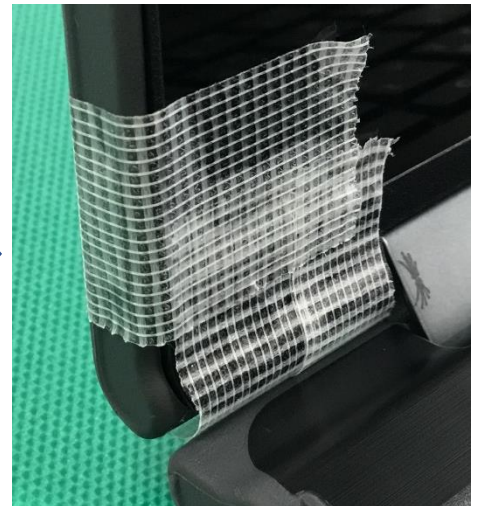
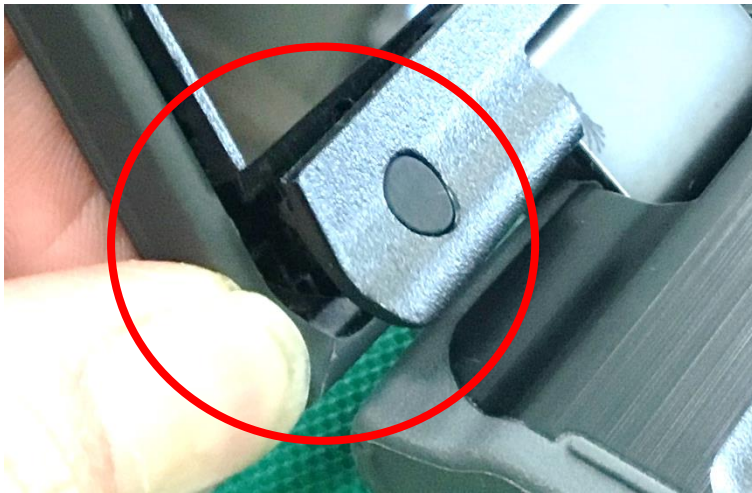


●破損で特に多いのは「画面下部・上部のはじが外れる」ものです。



上の写真のように画面はじが外れると、画面の開閉がスムーズにできず、「パキッ」「ミシッ」と音がするようになります。このままにしておくと、開閉ができなくなったり、画面が映らなくなったりします。

もし画面はじの外れを見つけたら、養生テープなどではじを押さえてください。画面や本体を拭くと貼り付けやすくなります。

画面の開閉は、画面上部中央と本体中央を押さえて行いましょう。画面のかどや横に指をかけるのは、画面がよじれて破損につながります。



●挙動がおかしい・起動しないときは、「ハードリセット」

多くの不具合は再起動で改善しますが、改善しない場合は「ハードリセット」を行います。

1. クロームブックの電源を切ります。
2. 更新キー  を 10 秒ほど長押ししながら、電源ボタンを押します。
3. クロームブックが起動したら、更新キー  を放します。
4. ID とパスワードを入力してログインします。

※このとき、古いパスワードの入力を求められることがありますが、以下の手順でログインできます。

1. 「パスワードを忘れた場合」を選択
2. 警告画面が表示されますが「このまま実行」を選択

対応できない破損、ハードリセットでも改善しない等の不具合がありましたら
啓西小学校(0155-34-4659)までご連絡ください。